



## Service abonnement Hybride warmtepomp met CV ketel

Jaarlijkse inspectie kan een hoop narigheid voorkomen! Als er bijvoorbeeld binnenin het toestel een lekkage is kan dit andere materialen aantasten of, als er water in de elektronica komt, zelfs sluiting veroorzaken.

In Europa krijg je standaard 2 jaar garantie op een warmtepomp. Sommige fabrikanten geven van het 2e t/m het 5e jaar nog extra onderdeel garantie. Echter heeft die verlengde garantie (op onderdelen van de warmtepomp) vaak als voorwaarden dat er jaarlijks een inspectie van de warmtepomp moet plaatsvinden. Wij adviseren u om uw warmtepomp minimaal 1x per jaar te laten onderhouden.

Indien de buitenunit niet toegankelijk is met een ladder van maximaal 3 meter kunnen wij u geen onderhoudsabonnement aanbieden.

### Onderhoudsbeurt, de volgende werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens het onderhoud:

#### CV ketel

- Het schoonmaken van de Cv-ketel;
- Het controleren van de waterdruk en indien nodig bijvullen;
- Het controleren van gastdichtheid van de Cv-ketel;
- Het controleren van waterzijdige lekkages bij de Cv-ketel ;
- Het controleren van de rookgasafvoer en luchttoevoer;
- Het controleren en reinigen van de onderdelen t.b.v. het condenswater;
- Indien nodig, het afstellen van de Cv-ketel.

#### Warmtepomp

- Controleren van de CV waterdruk, lekkages en waterzijdige aansluitingen in de warmtepomp
- Het controleren van de instellingen, recente storingen en het glycol gehalte
- Het controleren op juiste werking van de warmtepomp
- Inspectie en reiniging van de buitenunit, indien toegankelijk. De monteur beoordeeld de toegankelijkheid.

#### Nieuwe klanten

Indien we voor een eerste keer langskomen voor onderhoud en de ketel wordt afgekeurd betaald u alleen de voorrijkosten. U ontvangt van ons daarna een offerte voor vervanging van de Cv-ketel.

#### Voorrijkosten

- Binnen Nijkerk, 25 euro ex btw
- Binnen 25 kilometer, 50 euro ex btw
- Meer als 25 kilometer, 75 euro ex btw.

Ketels van 15 jaar of ouder kunnen wij niet opnemen in ons bestand.



### **Materialen en tarieven**

- Materiaal wat nodig is voor het onderhoud en/of storing wordt door ons in rekening gebracht;
- Extra werk wat nodig is bij een 1<sup>ste</sup> onderhoudsbeurt wordt doorberekend aan de klant;
- Als de reparatie meer dan € 400,- ex btw bedraagt zal er eerst een offerte worden gemaakt. Na akkoord zullen wij de reparatie inplannen.
- Indien de fabrikant wordt ingezet komen de kosten voor de klant;
- Indien het onderhoud langer dan 75 minuten in beslag neemt, zal de tijd in rekening worden gebracht.
- Indien er parkeerkosten moeten worden betaald, zullen deze worden doorberekend op de factuur.

Een hybride warmtepomp in combinatie met de CV ketel moet jaarlijks worden gecontroleerd. Werkzaamheden die worden uitgevoerd zijn afhankelijk van het type toestel.

### **Storingen aan de Cv-ketel**

Storingen worden zonder voorrijkosten en arbeidsloon, binnen 24 uur op werkdagen verholpen mits er een serviceabonnement is afgesloten en producten op voorraad zijn.

Materiaalkosten worden wel in rekening gebracht.

### **Storingen aan de Warmtepomp**

Indien u een storing heeft aan uw warmtepomp rekening wij geen voorrijkosten en betaalt u het arbeidsloon en materialen.

### **Servicedienst**

Onze servicedienst is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 08:00 tot 17:00 uur. Storingen worden mits producten op voorraad zijn binnen 24 uur opgelost binnen deze dagen en tijden.

### **Wat valt buiten het abonnement:**

- Bijvullen van de CV installatie.
- Openen van afsluiters van gas, water en/of cv leidingen.
- Resetten van de CV ketel.
- Inschakelen / insteken van de stroomvoorziening van de CV ketel.
- Klachten aan CV installatie dat geen deel uit maakt van de ketel.
- Ontstoppen afvoer.
- Het oplossen van klachten/storingen die zijn veroorzaakt door derden.
- Het oplossen van klachten/storingen die zijn veroorzaakt door regen, sneeuw of blikseminslag. Werkzaamheden aan de cv-installatie buiten de warmtepomp.

Bij het verhelpen van bovengenoemde problemen zullen voorrijkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.