



## Onderhoudsabonnement warmtepomp

Jaarlijkse inspectie kan een hoop narigheid voorkomen! Als er bijvoorbeeld binnenin het toestel een lekkage is kan dit andere materialen aantasten of, als er water in de elektronica komt, zelfs sluiting veroorzaken.

In Europa krijg je standaard 2 jaar garantie op een warmtepomp. Sommige fabrikanten geven van het 2e t/m het 5e jaar nog extra onderdeel garantie. Echter heeft die verlengde garantie (op onderdelen van de warmtepomp) vaak als voorwaarden dat er jaarlijks een inspectie van de warmtepomp moet plaatsvinden. Wij adviseren u om uw warmtepomp minimaal 1x per jaar te laten onderhouden.

Wij onderhouden warmtepompen alleen als deze weersafhankelijk zijn ingesteld. Een naregeling met een thermostaat in de woonkamer heeft nadelige gevolgen voor de efficiëntie en levensduur van uw warmtepomp. Indien u dit wel wilt behouden kunnen wij u niet opnemen in ons bestand.

Indien de buitenunit niet toegankelijk is met een ladder van maximaal 3 meter kunnen wij u geen onderhoudsabonnement aanbieden.

### Onderhoudsbeurt, de volgende werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens het onderhoud:

- Controleren van de CV waterdruk, lekkages en waterzijdige aansluitingen in de warmtepomp
- Het controleren van de instellingen en de juiste werking van de warmtepomp
- Controleren glycol gehalte van de bron bij grondgebonden warmtepompen
- Het uitlezen van recente storingen en, indien deze er zijn, analyseren
- Inspectie van de bedrading: zit alle bedrading goed vast, is deze nergens beschadigd
- Inspectie van leidingen en koppelingen: is er nergens een lekkage / of spoor van lekkage
- Inspectie van onderdelen: kleppen, compressor, pompen, isolatie
- Doorlopen van het 'warmtepomp menu': staan er geen vreemde instellingen in, geven alle temperatuursensors de juiste waarde weer
- Noteren van het aantal draaiuren: door deze te vergelijken met voorgaande jaren hebben wij een indruk of er geen vreemde afwijkingen zijn
- Het toestel testen op aanwezige functies: verwarming / tapwater verwarming / koeling / draaien van pompen / omlopen van kleppen
- Meten en noteren van het temperatuurverschil (delta T) van de bron en afgifte bij grondgebonden warmtepomp
- Inspectie van de filters en reinigen
- Inspectie en reiniging van de buitenunit

Regelmatige schoonmaak en onderhoud van een warmtepomp, zorgt dat het apparaat jaren langer meegaat. Bij het reinigen van de buitenunit verwijderen we loszittend vuil of andere viezigheid, zodat de lucht vrij kan worden weggeblazen en reinigen we die met een ontvettend schoonmaakmiddel.

### Nieuwe klanten:

Indien we voor een eerste keer langskomen voor onderhoud en we kunnen geen onderhoud uitvoeren betaalt u alleen de voorrijkosten.



#### Voorrijkosten

- Binnen Nijkerk, 25 euro ex btw
- Binnen 25 kilometer, 50 euro ex btw
- Meer als 25 kilometer, 75 euro ex btw.

#### Materialen en tarieven

- Materiaal wat nodig is voor het onderhoud en/of storing wordt door ons in rekening gebracht;
- Als de reparatie meer dan € 400,- ex btw bedraagt zal er eerst een offerte worden gemaakt. Na akkoord zullen wij de reparatie inplannen.
- Indien het onderhoud langer dan 45 minuten in beslag neemt, worden er extra kosten in rekening gebracht.
- Indien er parkeerkosten moeten worden betaald, zullen deze worden doorberekend op de factuur.
- Klanten met een Panasonic warmtepomp kunnen gebruik maken van onze service op afstand. Mocht u hiervan gebruik willen maken rekenen wij 25 euro per keer.

#### Storingen aan de Warmtepomp

Indien u een storing heeft aan uw warmtepomp rekening wij geen voorrijkosten en betaalt u alleen de uren en gebruikte materialen.

Materiaalkosten worden in rekening gebracht.

#### Servicedienst

Onze servicedienst is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 08:00 tot 17:00 uur. Storingen worden mits producten op voorraad zijn binnen 24 uur opgelost.

Het bijvullen van de installatie valt niet binnen onze servicedienst.

#### Wat valt buiten het onderhoud:

- Klachten aan de installatie die geen deel uitmaken van de warmtepomp.
- Ontstoppen afvoer
- Het oplossen van klachten/storingen die zijn veroorzaakt door derden.
- Het oplossen van klachten/storingen die zijn veroorzaakt door regen, sneeuw of blikseminslag. Werkzaamheden aan de cv-installatie buiten de warmtepomp.
- Werkzaamheden aan de compressor (koudemiddelgevulde onderdelen) waar een STEK monteur voor nodig is.
- De huur van een hoogwerker indien nodig bij een buiten-unit op het dak.

**INSTALLATIETECHNIEK**